



Voorwaarden, huisregels en algemene informatie Centraal Museum

Groepsgrootte

De maximale groepsgrootte per museumdocent is 15 leerlingen/studenten. Als docent kun je het beste inschatten hoe de leerlingen zich waarschijnlijk in het museum zullen gedragen. Per rondleiding kunnen er maximaal twee begeleiders mee. Willen jullie met meer begeleiders komen, brengen wij hiervoor extra kosten in rekening.

Aanvang rondleiding

Onze rondleider heeft de duur het van gekozen programma voor jullie gereserveerd. Arriveren jullie onverhoopt te laat, neem dan contact op met onze collega's van de museumwinkel via 030-2362349. We kunnen helaas geen garantie bieden dat de verloren tijd ingehaald kan worden.

Betaling

Bij aankomst in het museum kan bij de kassa worden doorgegeven met hoeveel leerlingen/studenten jullie zijn. Achteraf wordt een factuur of weborder via de cultuurkaart toegestuurd.

Jassen en tassen

Jassen en tassen kunnen worden achterlaten in de garderobe onder de entreehal. Er zijn groepskluizen aanwezig.

Eten en drinken

In het museum mag geen eten/drinken genuttigd worden. Is er sprake van een medische reden, geef dit dan aan bij de rondleider.

Voor groepsreserveringen bij ons museumcafé kun je een mail sturen naar cafe@centraalmuseum.nl of bellen naar 030-2362357.

Fotograferen

Tijdens de rondleidingen is fotograferen niet toegestaan, daarbuiten alleen zonder flits.

Opdrachten op zaal

Om voor alle bezoekers prettig verblijf in de museumzalen mogelijk te maken laat het Centraal Museum niet teveel groepen tegelijkertijd in één tentoonstelling toe. Het museum reserveert daarom een bepaalde tijd tijdens de openingsuren voor jullie groep in de tentoonstelling of het museum. Als je de leerlingen/studenten na de rondleiding zelfstandig door het museum wilt laten gaan of een opdracht meegeeft, meldt dit dan bij de afdeling Evenementen & Rondleidingen.



Laat de leerlingen/studenten schrijven met een potlood. Het is niet toegestaan papier tegen de wand te houden om erop te schrijven.

Gedragsregels

Het museum gaat ervan uit dat de begeleider verantwoordelijk is voor de leerlingen/studenten en dat deze zich redelijk gedragen. Het is niet toegestaan om te rennen, te schreeuwen en andere bezoekers lastig te vallen. Eten, drinken, grote tassen en rugzakken mogen niet worden meegenomen op zaal.

Mocht een bezoeker zich niet volgens de regels gedragen, dan zijn de medewerkers van het museum bevoegd de toegang tot c.q. het verblijf in het museum te ontfeggen.

Annuleren van rondleidingen

Bij annulering binnen één werkweek voor aanvang van de rondleiding zullen wij het volledige bedrag voor de rondleiding(en) in rekening brengen. Wijzigingen in het aantal rondleidingen kunnen ook tot uiterlijk één werkweek voorafgaand aan het bezoek worden doorgegeven.

Openingstijden

Van dinsdag t/m zondag 11.00 – 17.00 uur (gesloten: maandag, 25 dec., 1 jan., 27 apr.).

Toegangsprijzen Centraal Museum

Voor actuele entreprijzen verwijzen we je door naar onze [website](#).

Bezoekadres

Centraal Museum, Agnietenstraat 1, 3512 XC Utrecht.

Parkeermogelijkheid is beperkt bij het Centraal Museum. De dichtstbijzijnde parkeergarage (Vaartsche Rijn) ligt op ± 8 min. lopen. Voor mensen met een beperking is een speciale parkeerplaats bij het museum gereserveerd. Touringcars kunnen alleen personen uit laten stappen en vervolgens parkeren bij het stadion in Utrecht



ONZE HUISREGELS

Graag willen wij alle kunstwerken zo goed mogelijk presenteren en beschermen en het bezoek aan het Centraal Museum zo prettig mogelijk maken voor iedereen, daarom hanteren wij enkele huisregels.

- Zorg dat u altijd uw entreebewijs en of kortingskaart bij de hand hebt.
- Raak de tentoongestelde kunstwerken, voorwerpen en vitrines niet aan (houd bij kleine kinderen een extra oogje in het zeil).
- Om iedereen te laten genieten van de kunst vragen wij je om rekening met elkaar te houden.
- Alleen als u schriftelijke toestemming hebt van het museum mag u video- of filmopnamen maken met lampen, flitsapparatuur, statieven en een selfiestick.
- Neem geen eten en/of drinken mee de zalen in.
- Laat uw paraplu, rugzak en of tas groter dan een A4 formaat achter in de garderobe. Waardevolle spullen kun je kwijt in een kluisje. Een wandelstok mag wel mee naar binnen.
- Rugzakjes kleiner dan A4 formaat mogen alleen op de buik worden gedragen of in de hand.
- Bent u met een baby, neem dan een draagzak (op de buik) of buggy mee.
- Als u minder goed ter been bent, kunt u in het museum een rolstoel lenen. Vraag deze van tevoren aan via info@centraalmuseum.nl zodat wij deze voor u klaar kunnen zetten.
- Het is mogelijk om met uw scootmobiel (niet groter dan 120 cm lang, 70 cm breed en 109 cm hoog) het museum te bezoeken, wel kan er gevraagd worden naar de snelheid van uw scootmobiel en naar de vaardigheden in het bedienen hiervan. In enkele gevallen, bijvoorbeeld bij grote drukte, kan door de beveiliging besloten worden je scootmobiel niet tot het museum toe te laten. In gezamenlijk overleg zullen we kijken of het mogelijk is het museum op een andere wijze of op een ander moment te bezoeken.
- Huisdieren mogen niet mee het gebouw in. Gecertificeerde hulphonden zijn natuurlijk wel welkom.
- Dit is een rookvrij museum, ook de e-sigaret mag niet worden gebruikt.
- Leraren en/of begeleiders van groepen zijn verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gedrag van de deelnemers van hun groep.
- Als bezoeker van het Centraal Museum is uw verblijf in alle ruimtes van het museum voor eigen rekening en risico.
- Een ontruiming als gevolg van een calamiteit? Volg de aanwijzingen van de museummedewerkers, brandweer of politie op!

Heeft u vragen of suggesties? Stel uw vraag dan gerust aan een van onze medewerkers in het museum of stuur een mail naar info@centraalmuseum.nl. Ga voor de volledige bezoekersvoorwaarden naar onze website www.centraalmuseum.nl/bezoekersvoorwaarden.