




ERVARINGEN MET ONZE DIENSTVERLENING

WIST JE DAT?

In schooljaar 2018-2019...

- wij 17.082 leerlingen uit 742 groepen van 65 verschillende scholen een bijzondere cultuurervaring in de stad Utrecht hebben kunnen geven
- 17.082 leerlingen door 2.947 leerkrachten en ouders werden begeleid naar 66 verschillende activiteiten van 16 culturele instellingen
- zij in totaal 433 activiteiten bezochten waarvan 61 podiumvoorstellingen en 372 museumbezoeken
- van de 742 groepen er 456 met de bus vervoerd werden naar de culturele instellingen
- op onze Inspiratiedag in TivoliVredenburg 110 mensen aanwezig waren die deze dag gemiddeld waardeerden met een 8!

RAPPORTCIJFERS

	leerkrachten (243) 	icc'ers (24) 	culturele instellingen (16) 
presentatie van activiteiten (website)	7,6	8	7,7
presentatie van activiteiten (brochure)	7,6	8,2	7,7
inplannen van activiteiten	7,8	8,4	8
regelen van busvervoer	8,1	8,2	7,9
Communicatie	8	8,6	7,8
ondersteuning algemeen	7,8	8,4	7,7
Eindcijfer	7,8	8,3	7,8

QUOTES

"Fijn dat ik met mijn vragen bij jullie terecht kan, de activiteit was leuk en top geregeld. Ook prettig dat ik zelf inzicht heb in wanneer ik een activiteit kan boeken."

"Ik ben nagebeld door jullie i.v.m. het programma dat later startte. Ik vind het goed dat jullie proberen uit te zoeken hoe dit is gegaan en het gebruiken om van te leren en eventueel een en ander te verbeteren."

"Alles was goed geregeld. Busvervoer vond ik echt top!"

"Super jullie snelle reactie altijd en het zoeken naar oplossingen!"



OVER ONS

Wij regelen voor basisscholen het bezoek aan Utrechtse musea en podia en we faciliteren de dialoog tussen hen.

Onze evaluatiesystematiek is daarbij belangrijk: we inventariseren hoe leerkrachten en leerlingen het culturaanbod van onze culturele partners ervaren én wat icc'ers en culturele instellingen van onze dienstverlening vinden.

Met die feedback kunnen scholen hun cultuurvraag aanscherpen, culturele instellingen hun culturaanbod optimaliseren en wij onze dienstverlening verbeteren! Meer informatie vind je op www.cultuurenschoolutrecht.nl