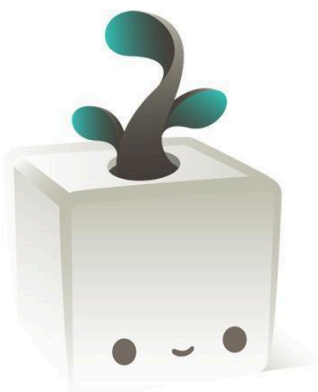




Algemene Voorwaarden 2020

Europalaan 2b
3526 KS Utrecht

E info@monobanda.eu
W www.monobanda.eu



monobanda

Algemene Voorwaarden 2020

BTW: 8546.17.541 **KvK:** 62050133 **Bank:** NL02 TRIO 0198025599



Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven.

Monobanda: Stichting Monobanda PLAY, de gebruiker van de algemene voorwaarden.

Opdrachtgever: de wederpartij van Monobanda.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Monobanda en de opdrachtgever.

Bronbestanden/ sourcefiles: de (werk)bestanden die nodig zijn om het eindproduct te realiseren conform de wensen van de opdrachtgever.

Website: een of meer op naam van de opdrachtgever gestelde internetpagina's, voorzien van informatie en/of (al dan niet bewegend) beeldmateriaal en/of geluid.

Digitale presentatie: Digitaal vastgelegde (combinatie van) informatie en/of (al dan niet bewegend en/of interactief) beeldmateriaal en/of geluid. Al dan niet vastgelegd op een informatiedrager.

Installatie: het (voor de opdrachtgever gemaakte) ruimtelijke object waarin zich al dan niet een (digitale) presentatie in afspeelt.

Concept: een opzet, plan en/of ontwerp al dan niet voorzien van schetsen, tekeningen, foto's, films, digitaal materiaal en dergelijk werk (van een website, digitale presentatie, installatie of ander in die lijn liggend werk) met eventueel doel om in de toekomst (al dan niet door opdrachtgever) gerealiseerd te gaan worden.

Onderhoud: beperkte aanpassingen in een door Monobanda geproduceerde website, presentatie, installatie of ander werk dat vervaardigd is voor opdrachtgever.

Artikel 2 Algemeen

Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Monobanda en een opdrachtgever voor het maken en onderhouden van websites, digitale presentaties, installaties en concepten. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op zulk soort overeenkomsten met Monobanda, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukking schriftelijk zijn overeengekomen.

Alle door Monobanda gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat Monobanda een aan een aspirant-opdrachtgever toegezonden overeenkomst of aanvraag/machtigingsformulier volledig ingevuld en ondertekend retour ontvangt. Na aanvaarding van het aanbod door de opdrachtgever is onverwijld herroeping door Monobanda mogelijk. Door herroeping komt geen overeenkomst tot stand en is Monobanda gehouden al hetgeen Monobanda



reeds heeft ontvangen aan de opdrachtgever terug te betalen. Monobanda kan een aspirant-opdrachtgever om haar moverende redenen weigeren.

Monobanda is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden een (1) maand na deponeren bij de Kamer van Koophandel van kracht. Indien de opdrachtgever niet instemt met de wijzigingen, heeft de opdrachtgever, in afwijking van, tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, de bevoegdheid de overeenkomst per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, op te zeggen.

Algemene voorwaarden van opdrachtgever en/of derden zijn voor Monobanda niet bindend en niet van toepassing.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbieding en offertes zijn vrijblijvend en geschieden in enigerlei schriftelijke vorm, tenzij Monobanda om praktische, spoedeisende of andere redenen van een schriftelijk aanbod afziet. Het aanbod voorziet in een dagtekening of datum, of is naar datum bepaalbaar.
2. Monobanda is slechts aan aanbiedingen en offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever, bij voorkeur schriftelijk, binnen 30 dagen geschiedt. De in een aanbieding en offerte vermelde prijzen zijn altijd exclusief BTW, tenzij anders is aangegeven.
3. De in een aanbieding en offerte vermelde prijzen zijn exclusief kosten voor hardware, de aanschaf en of juiste werking van hardware, noodzakelijke software en/of software-licenties, afdrachten van auteursrechten, kosten van toegang tot het internet en dergelijke.
4. Monobanda kan niet aan zijn aanbiedingen en offertes worden gehouden indien de opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Levertijden in offertes van Monobanda zijn indicatief en geven de opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
6. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Monobanda daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Monobanda anders aangeeft.
7. Een samengestelde prijsopgave verplicht Monobanda niet tot de levering van een deel van



de in de aanbieding of offerte begrepen producten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

8. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten en/of nabestellingen.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. Monobanda zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, in overeenstemming met gangbare techniek.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Monobanda het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Monobanda aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, tijdig aan Monobanda worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Monobanda zijn verstrekt, heeft Monobanda het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Monobanda is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Monobanda is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte (onjuiste en/of onvolledige) gegevens.
5. Overeenkomsten tot het maken van websites, digitale presentaties en installaties wordt in fasen uitgevoerd. Monobanda kan de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Indien de opdrachtgever wijzigingen, correcties, aanvullingen of aanpassingen wenst waardoor eerder door de opdrachtgever goedgekeurde resultaten/onderdelen alsnog veranderd moeten worden, brengt Monobanda hiervoor meerwerk in rekening.
6. Indien door Monobanda of door Monobanda ingeschakelde derden in het kader van de opdrachtgever werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
7. De opdrachtgever vrijwaart Monobanda voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.
8. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde (deel)werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn.



Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Monobanda derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 5 Duur van overeenkomst

- 1 Websites, digitale presentaties, installaties en/of concepten worden geacht te zijn voltooid als:
 - a. De laatste van het aantal overeengekomen correcties is uitgevoerd;
 - b. De overeengekomen eventuele technische optimalisatie heeft plaatsgevonden;
 - c. De definitieve versie van de website en/of digitale presentatie online geplaatst is en/of op een informatiedrager is opgeslagen
 - d. De opdrachtgever de installatie in gebruik heeft genomen en getekend heeft voor ontvangst en/of ingebruikstelling.
 - e. De overeengekomen datum (of tijdvak), waarvoor de digitale presentatie en/of installatie is gemaakt verstreken is.
 - f. Monobanda de vooraf overeengekomen stukken, waarin om opdrachtgever gevraagde concept beschreven staan, naar de opdrachtgever verstuurd heeft.
- 2 Onderhoud wordt steeds aangegaan voor de in de overeenkomst bepaalde termijn. De overeenkomst wordt steeds stilzwijgend na afloop van de eerste termijn met eenzelfde termijn verlengd. Opzegging van de onderhoudsovereenkomst dient te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van een (1) maand tegen het einde van de overeengekomen periode. Opzegging is mogelijk zowel schriftelijk als per e-mail, (mits voorzien van een origineel gezette handtekening), met dien verstande dat de opzegtermijn aanvangt op de dag dat Monobanda de opzegging ontvangt.
- 3 Bovenstaande (lid 2) geldt niet wanneer duidelijk (schriftelijk) een vaste periode voor onderhoud is overeengekomen.
- 4 Monobanda heeft het recht websites, apparatuur en/of producten en diensten van de opdrachtgever tijdelijk buiten gebruik te stellen indien noodzakelijk voor onderhoudswerkzaamheden.

Artikel 6 Levering

De opdrachtgever is verplicht de gekochte producten af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gedaan.

Indien de opdrachtgever de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of



instructies noodzakelijk voor de levering, zullen de voor levering bestemde artikelen worden opgeslagen voor risico van de opdrachtgever nadat Monobanda hem heeft verwittigd. De opdrachtgever zal in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.

Komen Monobanda en de opdrachtgever bezorging overeen, dan geschiedt bezorging van aankopen op kosten van de opdrachtgever, tenzij Monobanda bij het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtgever andere condities heeft medegedeeld. Monobanda behoudt het recht bij levering de kosten voor bezorging afzonderlijk te factureren.

Indien Monobanda gegevens behoeft van de opdrachtgever in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat de opdrachtgever deze aan Monobanda ter beschikking heeft gesteld.

Indien Monobanda een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. De uiteindelijke levertijd zal de opgegeven levertijd echter nimmer met meer dan een (1) week overschrijden, tenzij er sprake is van overmacht. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever Monobanda schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 7 Monsters, modellen en schetsen

1. Is aan de opdrachtgever een ontwerp van een website, digitale presentatie, installatie en/of concept getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt zonder dat het product daaraan behoefde te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het product daarmee zal overeenkomen.

Artikel 8 Risico-overgang

1. Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de opdrachtgever over op het moment waarop deze aan de opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de opdrachtgever of van een door de opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 9 Garantie

1. Monobanda garandeert dat de te leveren websites, digitale presentaties, installaties en/of concepten en het onderhoud voldoen aan de overeengekomen eisen en normen. Afwijkende technische specificaties en/of systeemeisen moeten door de opdrachtgever



- worden voorgesteld.
2. De onder lid 1. genoemde garantie geldt eveneens indien de te leveren producten zijn bestemd voor het gebruik in het buitenland en de opdrachtgever van dit gebruik ten tijde van het aangaan van de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk melding heeft gemaakt aan Monobanda.
 3. De onder lid 1. genoemde garantie geldt gedurende een periode van één (1) maand na levering.
 4. Het door zowel opdrachtgever en Monobanda getekende contract dient als een schriftelijk garantiebewijs.
 5. Indien de te leveren producten niet voldoen aan deze garanties, zal Monobanda de producten binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijs niet mogelijk is, na schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de opdrachtgever, naar keuze van Monobanda vervangen of zorg dragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt de opdrachtgever zich reeds nu de vervangen producten aan Monobanda te retourneren en de eigendom daarover aan Monobanda te verschaffen.
 6. De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebruik is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Monobanda, de opdrachtgever of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de producten of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de producten niet bestemd zijn. Onder oneigenlijk gebruik wordt mede, maar niet uitsluitend, verstaan computervredebreuk, eigenhandige (fysieke) aanpassingen, aanvallen met of door computervirussen en dergelijke.
 7. Indien het geleverde product niet overeenstemt met hetgeen was overeengekomen en deze niet-conformiteit een gebrek is in de zin van de regeling van de productaansprakelijkheid, dan is Monobanda niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgschade.
 8. Het in deze algemene voorwaarden bepaalde ter zake van garantie, laat onverlet de garantie-aanspraken van de opdrachtgever uit hoofde van de wet, alles met inachtneming van het in deze algemene voorwaarden en de overeenkomst bepaalde, daaronder begrepen de aard en de hoedanigheid van hetgeen aan de opdrachtgever is verkocht en geleverd.

Artikel 10 Prijsverhoging/ Vergoeding/ Kosten

1. Monobanda mag onder andere prijsstijgingen doorberekenen, indien zich tussen het moment van aanbieding en uitvoering van de overeenkomst significant prijswijzigingen



- hebben voorgedaan.
2. Indien Monobanda met de opdrachtgever een vaste projectprijs is overeengekomen, is Monobanda niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs indien de oorzaken van externe aard zijn.
 3. De door Monobanda gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Artikel 11 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd en/of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Monobanda zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging en/of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Monobanda de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
4. Indien een vast tarief is overeengekomen zal Monobanda daarbij aangeven in hoeverre de wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit tarief tot gevolg heeft.
5. In afwijking van het te dezen bepaalde zal Monobanda geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging en/of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die volledig aan hem kunnen worden toegerekend.

Artikel 12 Betaling

1. Na aanvaarding van het aanbod is de opdrachtgever verplicht 40% van de overeengekomen hoofdsom aan Monobanda aan te betalen. De resterende betaling dient plaats te vinden na voltooiing van het product. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Monobanda aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichtingen niet op.



-
2. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is dan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
 3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Monobanda op de koper onmiddellijk opeisbaar.
 4. Monobanda heeft het recht de door de opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevalen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
 5. Monobanda kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.
 6. Monobanda kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevalen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Artikel 13 Opschorting en ontbinding

1. Monobanda is bevoegd zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en de Monobanda diensten te staken indien de opdrachtgever:
 - a. De verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - b. Na het sluiten van de overeenkomst Monobanda ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - c. De opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd.
 - d. De opdrachtgever de overeenkomst onder valse voorwendselen is aangegaan.
 - e. De opdrachtgever surseance van betaling heeft aangevraagd.
 - f. De opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard of zelf een aanvraag tot faillietverklaring heeft ingediend.
 - g. De opdrachtgever onder curatele of bewind is gesteld of is ontbonden.
2. Voorts is Monobanda bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich



omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordien welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Monobanda op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Monobanda de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Monobanda behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14 Incassokosten

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 50,00
2. Indien Monobanda aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de opdrachtgever.
4. De opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

Artikel 15 (Eigendoms-)voorbehoud

1. Alle door Monobanda geproduceerde zaken blijven eigendom van Monobanda tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De opdrachtgever is niet bevoegd de in lid 1 genoemde producten te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder (eigendoms-)voorbehoud geleverde producten willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht Monobanda zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. De opdrachtgever verplicht zich de onder (eigendoms-)voorbehoud geleverde producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.



-
5. Door Monobanda geleverde producten, die krachtens het onder lid 1 van dit artikel bepaalde onder het (eigendoms-)voorbehoud vallen, mogen nimmer worden doorverkocht of als betaalmiddel worden gebruikt tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
 6. Voor het geval dat Monobanda zijn in dit artikel aangeduide (eigendoms-)rechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Monobanda of door deze aan te wijze derden om al die plaatsen te betreden waar producten van Monobanda zich bevinden en die producten mede terug te nemen.

Artikel 16 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Monobanda zich de rechten en bevoegdheden voor die Monobanda toekomt op grond van de Auteurswet.
2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan veranderingen in de producten aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
3. De in het kader van de overeenkomst eventueel door Monobanda tot stand gebrachten ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, foto's, software, bronbestanden(sourcefiles) en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van Monobanda, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Alle door Monobanda eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, foto's, software, bronbestanden(sourcefiles), (elektronische) bestanden enz., zijn uitsluitend bestemd om door de opdrachtgever te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Monobanda worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
5. Monobanda behoudt zich het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 17 overmacht



-
1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
 2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Monobanda geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Monobanda niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Monobanda worden daaronder begrepen.
 3. Monobanda heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheden die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Monobanda zijn verbintenis had moeten nakomen.
 4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade van de andere partij.
 5. Voorzover Monobanda ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Monobanda gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

Artikel 18 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Indien Monobanda aan de opdrachtgever bij de uitvoering van de overeengekomen zaken, gegevens en/of (gebruiks)rechten ter beschikking heeft gesteld is de opdrachtgever gehouden het aldus geleverde binnen 14 (veertien) dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
2. Indien de opdrachtgever, om welke reden dan ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder artikel 18 lid 1 genoemde verplichting, heeft Monobanda het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op opdrachtgever te verhalen.



Artikel 19 Aansprakelijkheid

1. Indien door Monobanda geleverde websites, digitale presentaties, concepten en/of installaties en/of het onderhoud gebrekkig zijn en/of Monobanda op toerekenbare wijze tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van Monobanda jegens de opdrachtgever beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden onder “Garantie” is geregeld. Monobanda is slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie.
2. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag wat vastgesteld is voor het in het contract overeengekomen project.
3. Monobanda kan alleen aansprakelijk worden gesteld voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van Monobanda voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst. Opdrachtgever vrijwaart Monobanda voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van Monobanda. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden.
 - b. De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Monobanda aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij dit gebrek niet aan Monobanda toegerekend kan worden.
 - c. Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Monobanda aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
4. Monobanda is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen vervolgschade, gederfde winst, gemiste besparing en schade door bedrijfsstagnatie.
5. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Monobanda of zijn ondergeschikten.

Artikel 20 Vrijwaringen

1. De opdrachtgever vrijwaart Monobanda voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of



-
- gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien opdrachtgever aan Monobanda informatiedragers, elektronische bestanden, software of dergelijke verstrekt, garandeert deze dat die informatiedragers, elektronische bestanden, software e.d. vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 21 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak, Monobanda gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Monobanda zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Monobanda niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 22 Niet-overname personeel

1. De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één (1) jaar na beëindiging daarvan op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgevonden met Monobanda, medewerkers van Monobanda of van ondernemingen waarop Monobanda ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 23 Geschillen

1. De rechter in Utrecht is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft Monobanda het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben



Algemene Voorwaarden 2020

Europalaan 2b
3526 KS Utrecht

E info@monobanda.eu
W www.monobanda.eu

ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 24 Slotbepaling

1. Op elke overeenkomst tussen Monobanda en de opdrachtgever is het Nederlandse recht van toepassing. Het Weens koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Ingeval van uitleg en van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Deze voorwaarden zijn op te vragen zijn op te vragen via info@monobanda.nl
3. Ingeval van uitleg en van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatste gedeponeerde versie ofwel de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

Korte Samenvatting in Jip en Janneke taal:

- Als Monobanda iets maakt voor een opdrachtgever kan Monobanda dat ook gebruiken voor een ander project. (tenzij anders afgesproken)
- Een maand na oplevering is vervalde de garantie.
- prijzen in offertes zijn altijd exclusief BTW
- 40% van de begroting wordt vooraf betaald door de opdrachtgever, de rest na oplevering.
- Als er overmacht is dan kan het project gestopt worden na 2 maanden, het verrichte werk kan nog worden gefactureerd.
- wanneer de deadline niet gehaald wordt dan laat monobanda dit tijdig weten.